

Évreux, le 29 Juillet 2010

DIRECTION

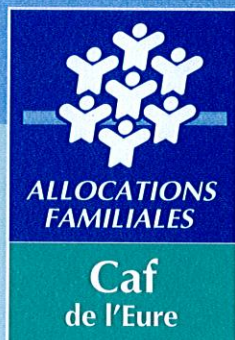
Monsieur Patrick ROLE
Directeur de PROMESSOR TELECOM EXPERT
TOUR ATLANTIQUE
1 PLACE DE LA PYRAMIDE – LA DÉFENSE 9

92911 PARIS LA DÉFENSE CEDEX

N/Réf. : DIR/TQ/DP
Dossier suivi par Monsieur Philippe VUILLAUMIÉ

Objet : Lettre de références
Assistance à maîtrise d'ouvrage en télécommunications (Opérateurs)

Monsieur le Directeur,



La Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure a réalisé en 2005, 2007 et 2010 une étude de ses consommations téléphoniques qui a abouti à une mise en concurrence des opérateurs de services de télécommunications.

Pour cela, elle a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix des prestataires et à la mise en œuvre de la solution retenue.

Promessor Télécom Expert s'est acquitté de l'ensemble de sa mission avec compétences et efficacité. La direction générale de la Caisse d'Allocations Familiales a particulièrement apprécié la méthodologie objective employée, fondée notamment sur son expérience des marchés publics. Par ailleurs, les objectifs en termes d'économie (**réduction des coûts**) et de **respect des délais**, ont été tenus.

Nous recommandons cette société pour la qualité de sa prestation à tout établissement public souhaitant mettre en œuvre ou améliorer ses services liés aux télécommunications.

Evreux, le 29 Juillet 2010

Le Directeur Adjoint,

T. QUENNEHEN.

Allée des Soupirs
27026 EVREUX CEDEX

Tél. : 02.32.38.98.84
Fax : 02.32.38.99.99