

Bassens, le 26 février 2010

PROMESSOR TELECOM EXPERT  
TOUR ATLANTIQUE  
Monsieur Patrick ROLE  
1, Place de la Pyramide - La Défense 9  
92911 Paris-la-Défense Cedex

---

DIRECTION DES  
SERVICES ECONOMIQUES  
ET DES TRAVAUX  
Tél : 04.79.60.31.11  
Fax : 04.79.60.31.80  
dse@chs-savoie.fr

---

Nos réf : NP1701/fev10

**Dossier suivi par Eric Paris, Directeur des Réseaux et Systèmes d'information**

**Objet : certificat de capacité.**

**Concerne : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la mise en œuvre d'un marché de migration des systèmes téléphoniques et de la mise en place d'une plateforme de téléphonie sur IP centralisée.**

Monsieur le Directeur,

Le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a pu apprécier les services de votre société pour une mission de mise en œuvre d'un marché de migration des systèmes téléphoniques et de mise en place d'une plateforme de téléphonie sur IP.

L'objectif de cette mission, suite à la mise en œuvre d'un marché de services en transmission de données, était de faire évoluer les systèmes de téléphonie du CHS de la Savoie :

En évoluant en cohérence avec les objectifs stratégiques du CHS de Savoie, en particulier :

S'assurer que les choix effectués dans le cadre de ce projet s'inscrivent dans la stratégie de la collectivité

Assurer la maîtrise des budgets

- Programmation pluriannuelle (3 à 5 ans)
- Rationalisation des abonnements opérateurs, par effet de mutualisation
- Favoriser l'indépendance vis à vis d'un constructeur : Recours au protocole SIP (Session Initiation Protocol).

Le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre qui a conduit au choix d'une solution de type Aastra 5000 serveur

A ce jour, et grâce aux conseils apportés par les experts de l'équipe de Promessor Télécom Expert, le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a réussi :


- A **réduire ses frais de fonctionnement** (de 185.000 €/ an en début de mission)
- A **résoudre les dysfonctionnements** sur les liaisons de Tolp des autocoms du site principal

- A assurer le déploiement (en cours) d'une migration de (à l'origine) : 5 Autocoms représentant 110 postes numériques, 550 postes analogiques et 96 postes DECT (site principal) ; et de 37 Autocoms, représentant 45 postes Numériques et 180 Tel. Analogiques VERS une solution Full IP.

Grâce à sa disponibilité et sa réactivité , l'équipe des consultants de Promessor a permis au Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie d'atteindre les objectifs et enjeux suivants:

- Simplifier l'exploitation de la téléphonie
- Améliorer la mobilité en intra
- Centraliser l'administration globale
- Rationaliser et maîtriser les coûts télécoms (diminution coûts des communications, coûts de maintenance)
- Mettre en œuvre l'architecture permettant d'introduire la convergence Informatique & Téléphonie (messagerie unifiée, annuaire,...)
- Rétablir une qualité de service sur la téléphonie
- Renouveler les équipements autocoms centraux

Pour ces motifs tant qualitatifs qu'économiques et juridiques (notamment dans l'organisation des procédures), la direction du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie peut recommander la société Promessor Télécom Expert à toute entité ou pouvoir adjudicateur désirant migrer ses systèmes téléphoniques en maîtrisant ses enjeux stratégiques.

  
LE DIRECTEUR  
DES SERVICES ECONOMIQUES  
G. DUBOIS