

Bassens, le 26 février 2010

DIRECTION DES
SERVICES ECONOMIQUES
ET DES TRAVAUX
Tél : 04.79.60.31.11
Fax : 04.79.60.31.80
dse@chs-savoie.fr

PROMESSOR TELECOM EXPERT
TOUR ATLANTIQUE
Monsieur Patrick ROLE
1, Place de la Pyramide - La Défense 9
92911 Paris-la-Défense Cedex

Dossier suivi par Nathalie Paquet
Nos réf : NP1699/fev10

Objet : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en télécommunications

Monsieur le Directeur,

Le Centre hospitalier Spécialisé de la Savoie a réalisé en 2004 et en 2007 une étude de ses consommations téléphoniques qui a débouché sur un appel d'offres des services de télécommunications.

Le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre.
Préalablement, le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a souhaité renégocier les conditions du marché en cours afin de réduire les coûts des factures sur le budget de l'année 2007. Outre le fait que cette mission de diagnostic a permis de réaliser des économies en demandant des avoirs à l'opérateur sur les factures déjà payées depuis l'origine du marché, (soit environ 18% du budget annuel du CHS de Bassens), elle a permis au services de l'hôpital de s'interroger sur une optimisation d'autres services de télécommunications telles que les transmissions de données. Une autre mission sur ce sujet a donc pu être lancée conduisant au lancement fin 2007 d'une consultation séparée des services de transmission de données.

A ce jour, et grâce aux conseils permanents de l'équipe de Promessor Télécom Expert, le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a réalisé :

- un changement d'opérateurs de services de télécommunication (successivement France Télécom, Kaptech, Completel, SFR-Neuf-Cegetel), et non sans difficultés rapidement résolues tant sur le plan technique que sur les litiges en facturation. Depuis le dernier marché passé en 2007, plus de 35 000 €HT d'économies ont ainsi été réalisées.
- Une marché de services spécifiques pour les transmission de données.
- Un marché de mise en œuvre d'une plateforme téléphonique en Full IP.

Sur ce dernier point, les interventions de Promessor Télécom Expert, en particulier celles de messieurs Gilles Dombre et Patrick Role, ont permis au Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie de franchir ses étapes en totale sérénité.

Enfin, le système de rémunération aux résultats retenu depuis 2002- et toujours en vigueur avec Promessor-, par la direction du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a permis de payer le prestataire avec l'assurance d'un retour sur investissement totalement satisfaisant.

Pour ces motifs tant qualitatifs qu'économiques, la direction du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie peut recommander la société Promessor Télécom Expert à tout entité ou pouvoir adjudicateur désirant atteindre un objectif de résultat dans un excellent rapport qualité-prix.

Je vous prie de croire, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.


LE DIRECTEUR
DES SERVICES ECONOMIQUES
G. DUBOIS