

Bassens, le 26 février 2010

PROMESSOR TELECOM EXPERT
TOUR ATLANTIQUE
Monsieur Patrick ROLE
1, Place de la Pyramide - La Défense 9
92911 Paris-la-Défense Cedex

DIRECTION DES
SERVICES ECONOMIQUES
ET DES TRAVAUX
Tél : 04.79.60.31.11
Fax : 04.79.60.31.80
dse@chs-savoie.fr

Nos réf : NP1700/fev10

Dossier suivi par Eric Paris, Directeur des Réseaux et Systèmes d'information

Objet : certificat de capacité.

Concerne : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en télécommunications réseaux et transmissions de données

Monsieur le Directeur,

Le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a pu apprécier les services de votre société lors de l'étude, la consultation et la mise en œuvre d'un marché de services en télécommunications (transmission de données et accès internet).

L'objectif de cette mission était de permettre la migration des services de téléphonie vers l'IP dans le cadre de la mise en place d'un réseau privé virtuel administré par un opérateur fournissant un haut niveau de qualité de service.

Le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre. Une audition des opérateurs intégrateurs a été organisée dans le cadre d'une procédure de MAPA.

Cette audition, préconisée par Promessor, a permis d'éclairer tant les choix du candidat que d'assurer les enjeux importants pour l'avenir de l'hôpital. Cette audition, réalisée en présence du groupe de travail constitué des représentants des services techniques, informatiques, et de la direction de l'hôpital a fourni des éléments éclairés de choix sur la qualité des services proposés par les candidats dans leur réponse au cahier des charges.

En effet, les réponses écrites des candidats rédigées en langage d'initié ont été précisées, expliquées et commentées. Des besoins évolutifs ont pu ainsi être traités en totale sérénité.

A ce jour, et grâce aux conseils apportés par les experts de l'équipe de Promessor Télécom Expert (Bernard Marcoelles et Patrick Role), le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie a réalisé :

- L'interconnexion de ses sites distants en VPN réseau sur lien MPLS avec activation de la QOS voix sur la plupart des sites extérieurs de l'hôpital (déploiement sur 2009-2010) : 20 sites en 3 mois.
- des économies d'échelle tant sur les contrats de services que dans la maintenance des anciens matériels de téléphonie (remplacement des autocommutateurs distants devenus obsolètes par une solution réseau).

Pour ces motifs tant qualitatifs qu'économiques et juridiques (notamment dans l'organisation des procédures), la direction du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie peut recommander la société Promessor Télécom Expert à toute entité ou pouvoir adjudicateur désirant optimiser ses réseaux de transmission de données en maîtrisant ses enjeux stratégiques.

LE DIRECTEUR
DES SERVICES ECONOMIQUES

G. DUBOIS