

Aubière
Aulnat
Beaumont
Blanzat
Cébazat
Ceyrat
Chamalières
Châteaugay
Clermont-Ferrand
Cournon-d'Auvergne
Durtol
Gerzat
Le Cendre
Lempdes
Nohanent
Orcines
Pérignat-lès-Sarliève
Pont-du-Château
Romagnat
Royat
Saint-Genès-Champanelle



Clermont-Ferrand, le 13 MAI 2010

CLERMONT COMMUNAUTÉ

Le Directeur Général, à

PROMESSOR TELECOM EXPERT
A l'attention de Monsieur Patrick ROLE
TOUR ATLANTIQUE
1, Place de la Pyramide - La Défense 9
92911 Paris la Défense Cedex

Service Informatique

Affaire suivie par Patrice RODIER

☎ 04 73 98 34 80 – Fax 04 73 98 34 19

Courriel : prodier@agglo-clermont.fr

Objet : Lettre de références.

Opération : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en télécommunications.

Monsieur le Directeur,

Clermont Communauté a réalisé en 2005 et en 2007 une étude de ses consommations téléphoniques qui a débouché sur un appel d'offres des services de télécommunications.

Clermont Communauté a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre. Préalablement, Clermont Communauté a souhaité renégocier les conditions du marché en cours afin de réduire les coûts des factures sur le budget de l'année 2007.

Promessor Télécom Expert s'est acquitté de l'ensemble de sa mission avec efficacité et célérité. La Direction du Service Informatique de Clermont Communauté a particulièrement apprécié la méthodologie objective employée, notamment fondée sur sa grande expérience des marchés publics. Par ailleurs, les objectifs, tant **économiques (réduction rapide des coûts)** que sur le **respect des délais**, ont été tenus.

En conclusion, nous recommandons la société Promessor Télécom Expert pour la qualité de sa prestation à tout établissement public souhaitant mettre en œuvre et/ou améliorer ses services télécommunications.

Le Directeur Général Adjoint,


J.P. HENRIOT