



Service départemental d'incendie et de secours du Puy-de-Dôme
Corps départemental de sapeurs-pompiers

Groupement des Services
Logistique et Technique

Service des systèmes
D'information et de communication

Réf. : VP/MAF/186/2011

Affaire suivie par :

Monsieur Vincent PETIT

☎ : 04.73.98.15.43

☎ : 04.73.98.15.50

✉ : v_petit@sdis63.fr

Clermont-Ferrand, le 25 JAN. 2011

Objet : Lettre de références

Monsieur le Directeur,

Le SDIS du Puy-de-Dôme a réalisé en 2010 une étude de ses consommations téléphoniques qui a débouché sur un appel d'offres des services de télécommunications.

Le SDIS du Puy-de-Dôme a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre.

Après 6 mois de mise en service, nous pouvons constater que l'objectif d'économies annoncées par Promessor dans son étude (près de 12 % du budget annuel) est réalisable.

Par ailleurs, nous avons apprécié la qualité de la prestation de Promessor, notamment en matière d'analyse des réponses.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments très distingués.

Le Directeur,

~~Le Colonel BODELLE Jean-Jacques
Directeur départemental des services
d'incendie et de secours par intérim~~

Destinataire :

Monsieur le Directeur
PROMESSOR TELECOM EXPERT
TOUR ATLANTIQUE
1, Place de la Pyramide - La Défense 9
92911 Paris-la-Défense Cedex