



MAIRIE

Boîte Postale 517
74203 THONON-LES-BAINS
Cedex
9 Haute-Savoie

Tél. 04 50 70 69 68
Fax 04 50 70 69 54

Monsieur le Directeur
PROMESSOR TELECOM EXPERT
TOUR ATLANTIQUE
1, Place de la Pyramide - La Défense
92911 Paris-la-Défense Cedex

Objet : Lettre de références.

La Ville de Thonon-les-Bains a réalisé en 2008 une étude de ses consommations téléphoniques qui a débouché sur un appel d'offres des services de télécommunications.

La Ville de Thonon-les-Bains a fait appel à Promessor Télécom Expert pour l'assister dans la réalisation de l'audit, la rédaction du cahier des charges, l'assistance au choix et à la mise en œuvre.

Après 18 mois de mise en service, nous pouvons constater que les économies annoncées par Promessor dans son étude (plus de 6 000 € annuels) soit près de 6 % du budget annuel sont en cours de réalisation.

Par ailleurs, nous avons apprécié la qualité de la prestation de Promessor pour ce qui concerne la précision du cahier des charges et la justesse des prévisions budgétaires des services de télécommunications pour l'exercice à venir.

Fait à Thonon-les-Bains, le 18/03/2010.

Le Maire,
Vice Président du Conseil Général
de la Haute Savoie



Jean DENAIS